ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH NGHỆ AN **BAN THƯỜNG TRỰC** Số: **1027** /MTTQ-BTT V/v cung cấp báo giá dịch vụ tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết kế hoạch triển khai "Xây dựng hệ thống thông tin báo cáo MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An"	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Nghệ An, ngày 20 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi: **Các Nhà thầu**

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 31-KH/TU, ngày 14/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2026; Kế hoạch số 53/KH-MTTQ-BTT ngày 13/4/2026 về triển khai thực hiện chuyển đổi số năm 2026. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam triển khai *"Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An"*.

Nếu xét thấy có khả năng tư vấn lập Đề cương và dự toán chi tiết kế hoạch triển khai *" Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An",* kính đề nghị quý Công ty cung cấp báo giá gửi về Văn phòng Ủy ban MTTQ tỉnh Nghệ An *(số 2, đường Phan Đăng Lưu, phường Trường Vinh)* trước ngày **24/7/2026** và thương thảo hợp đồng với đơn vị.

(Đầu mối liên hệ: Ông Võ Mạnh Sơn, Chuyên viên Chuyển đổi số Ủy ban MTTQ tỉnh, điện thoại: 0981.670.123).

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của quý Công ty!

Nơi nhận: - Như kính gửi; - BTT UB MTTQ VN tỉnh; - Lưu VP, CĐS.	TM. BAN THƯỜNG TRỰC **PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC** **Nguyễn Đình Hùng**

PHỤ LỤC KỸ THUẬT, YÊU CẦU CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG THÔNG TIN BÁO CÁO ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH NGHỆ AN

*(Kèm theo Công văn số:**1027**/MTTQ-BTT ngày 20 /7/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An)*

1. Khối lượng công việc

- Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An là tạo lập một nền tảng số thống nhất nhằm thu thập, tổng hợp, xử lý và phân tích dữ liệu báo cáo từ các cấp MTTQ một cách nhanh chóng, chính xác và kịp thời. Hệ thống hướng tới việc rút ngắn tối đa thời gian tổng hợp số liệu, giảm thiểu thao tác thủ công, hạn chế sai sót trong quá trình báo cáo; đồng thời chuẩn hóa quy trình, biểu mẫu và phương thức cập nhật thông tin.

- Thông qua việc mô hình hóa dữ liệu hoạt động của MTTQ các cấp, hệ thống cho phép trực quan hóa số liệu, theo dõi xu hướng, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ theo thời gian thực, qua đó giúp lãnh đạo chủ động nắm bắt tình hình, đưa ra quyết định điều hành nhanh chóng, chính xác. Đây cũng là giải pháp quan trọng gắn với chuyển đổi số trong hệ thống MTTQ, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và chất lượng hoạt động trong giai đoạn mới.

- Đối tượng sử dụng : Hệ thống thông tin báo cáo của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Nghệ An là đội ngũ cán bộ MTTQ các cấp, bao gồm lãnh đạo, cán bộ chuyên trách và công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tổng hợp, báo cáo. Hệ thống phục vụ trực tiếp cho quá trình nhập liệu, cập nhật, theo dõi và khai thác dữ liệu báo cáo; đồng thời hỗ trợ lãnh đạo các cấp trong việc giám sát, phân tích, đánh giá tình hình hoạt động, qua đó nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành trong toàn hệ thống MTTQ.

2. Thời gian triển khai : tháng 7 và tháng 8 năm 2026

3. Các tính năng, tiện ích, yêu cầu kỹ thuật

3.1. Quản lý và cập nhật báo cáo tập trung

Nhập liệu báo cáo định kỳ (tháng, quý, năm) và báo cáo chuyên đề (giám sát, phản biện xã hội, an sinh, vận động quỹ…). Chuẩn hóa biểu mẫu theo từng lĩnh vực công tác MTTQ (tuyên truyền, dân chủ - pháp luật, đối ngoại nhân dân, tôn giáo, dân tộc…). Cho phép cập nhật linh hoạt từ cấp xã, phường → tỉnh, đảm bảo dữ liệu xuyên suốt, không trùng lặp

3.2. Tự động tổng hợp và xử lý số liệu:

Hệ thống tự động tổng hợp số liệu từ cấp dưới lên cấp trên theo thời gian thực. Tự động tính toán các chỉ tiêu (tỷ lệ hoàn thành, số lượng cuộc giám sát, số kiến nghị, tỷ lệ xử lý…). Giảm tối đa thao tác thủ công, hạn chế sai sót trong tổng hợp báo cáo.

3.3. Trực quan hóa dữ liệu (Dashboard thông minh)

Hiển thị số liệu bằng biểu đồ, sơ đồ, bản đồ số theo từng lĩnh vực hoạt động MTTQ. So sánh kết quả giữa các địa phương, đơn vị. Theo dõi xu hướng theo thời gian (tháng/quý/năm). Lãnh đạo có thể nắm bắt nhanh tình hình chỉ qua một màn hình tổng quan

3.4. Theo dõi tiến độ, cảnh báo và nhắc việc

Theo dõi tiến độ nộp báo cáo của từng đơn vị, từng cán bộ. Cảnh báo tự động các báo cáo chậm, thiếu hoặc sai định dạng, Gửi thông báo nhắc việc qua hệ thống (hoặc tích hợp Zalo, email…)

3.5. Quản lý nhiệm vụ, đánh giá KPI

Xây dựng bộ chỉ tiêu đánh giá công tác MTTQ theo từng cấp. Tự động đo lường hiệu quả hoạt động của từng đơn vị, cán bộ. Xếp hạng, so sánh mức độ hoàn thành nhiệm vụ. Hỗ trợ công tác thi đua, khen thưởng minh bạch, dựa trên dữ liệu.

3.6. Kho dữ liệu số và tra cứu thông minh:

Lưu trữ toàn bộ báo cáo, số liệu qua các năm. Tìm kiếm nhanh theo từ khóa, thời gian, lĩnh vực. Trích xuất dữ liệu phục vụ xây dựng báo cáo tổng hợp, báo cáo chuyên đề

3.7. Liên thông, tích hợp hệ thống:

Kết nối với Hệ thống điều hành tác nghiệp (ĐHTN), văn bản điện tử. Đồng bộ dữ liệu giữa các nền tảng, tránh nhập liệu nhiều lần. Sẵn sàng tích hợp với các nền tảng chuyển đổi số cấp tỉnh.

3.8. Phân quyền, bảo mật chặt chẽ: Phân quyền theo cấp và theo vai trò (lãnh đạo, chuyên viên). Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu nội bộ. Theo dõi lịch sử thao tác, kiểm soát chỉnh sửa dữ liệu

3.9. Hỗ trợ điều hành, ra quyết định: Cung cấp báo cáo nhanh, báo cáo đột xuất theo yêu cầu lãnh đạo. Phân tích dữ liệu giúp dự báo xu hướng, nhận diện vấn đề nổi cộm. Hỗ trợ lãnh đạo đưa ra chỉ đạo kịp thời, chính xác.

3.10. Thân thiện, dễ sử dụng, tiết kiệm chi phí: Giao diện đơn giản, dễ sử dụng cho cán bộ cơ sở. Triển khai trên nền tảng web/app, sử dụng linh hoạt mọi lúc, mọi nơi. Tận dụng hạ tầng sẵn có, giảm chi phí vận hành và nhân lực.